

Nazwa urządzenia:



Karta gwarancyjna



Szanowni Państwo!

Dziękujemy Państwu za wybranie urządzeń marki Junkers. Gratulujemy podjęcia trafnej decyzji i życzymy satysfakcjonującego użytkownika urządzeń oraz komfortu na najwyższym, oczekiwanym przez Państwa poziomie.

Robert Bosch Sp. z o.o.



Wskazówki dla Użytkowników

Instalacja

Instalacji urządzenia może dokonać specjalistyczna firma, która posiada odpowiednie uprawnienia do wykonywania instalacji urządzeń gazowych. Podczas instalacji należy przestrzegać przepisów wynikających z prawa budowlanego, warunków zabudowy i odbioru kotłowni gazowych, ochrony kotłowni gazowych, ochrony przeciwpożarowej oraz lokalnych wymagań miejscowego zakładu gazowniczego i energetycznego. Bezwzględnie należy stosować się do zaleceń zawartych w instrukcji instalacji i obsługi urządzenia.

Pierwsze uruchomienie

Pierwszego uruchomienia urządzenia przed rozpoczęciem jego eksploatacji dokonuje Autoryzowany Serwis Junkers na zlecenie Użytkownika. W tym celu prosimy o kontakt z infolinią serwisową **Junkers-Serwis: 801 300 810** lub bezpośrednio z najbliższym Autoryzowanym Serwisem. Dopuszcza się rozruch urządzenia przez instalatora. Poprzez rozruch urządzenia rozumie się wstępne włączenie urządzenia do pracy.

W takim przypadku, pierwsze uruchomienie musi być dokonane w ciągu 14 dni od daty rozruchu. Pierwsze uruchomienie obejmuje:

- sprawdzenie prawidłowości podłączenia urządzenia grzewczego do instalacji hydraulicznej, elektrycznej, gazowej oraz odprowadzania spalin,
- regulację parametrów grzewczych,
- kontrolę poprawności działania,
- sprawdzenie zabezpieczeń,
- zapoznanie użytkownika z działaniem urządzeń.

Pierwsze uruchomienie ma na celu dokonanie optymalnych nastaw urządzenia w celu jego ekonomicznej i bezpiecznej pracy. Nie obejmuje ono:

- dojazdu serwisanta do usługi,
- kontroli wykonanych instalacji,
- usuwania wad instalacji, do których urządzenie jest podłączone,
- wszystkich prac montażowych (m.in. montażu i podłączenia automatyki).

Ww. usługi wykonywane są na koszt Klienta.

Prawidłowa obsługa i konserwacja

Aby zapewnić prawidłowe i niezawodne działanie urządzenia, zalecamy stosowanie się do wskazówek zawartych w instrukcji obsługi. Powietrze pobierane do spalania nie może zawierać substancji agresywnych.

Za substancje działające silnie korodująco uważa się chlor i fluor zawarte w rozpuszczalnikach, klejach i środkach czyszczących stosowanych w gospodarstwach domowych. Dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji, zaleca się coroczną konserwację urządzenia. Konserwację wykonuje Autoryzowany Serwis Junkers na koszt Użytkownika.

Warunki gwarancji

1. Firma Robert Bosch Sp. z o.o., dalej zwana gwarantem, udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia grzewczego wraz z osprzętem na 24 miesiące od dnia pierwszego uruchomienia zestawu, lecz nie dłużej niż na 30 miesięcy od dnia zakupu (dalej: Gwarancja Podstawowa).
2. Warunki realizacji świadczeń uprawniających do Gwarancji Podstawowej:
 - a) posiadanie prawidłowo wypełnionej i ostemplowanej przez Sprzedawcę i Instalatora karty gwarancyjnej,
 - b) posiadanie dowodu zakupu urządzenia,
 - c) dokonanie pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis i poświadczenie tego faktu w karcie gwarancyjnej. Koszt uruchomienia zestawu z wyłączeniem dojazdu serwisanta i prac instalacyjnych pokrywa producent (po spełnieniu warunków opisanych w punktach 2a i 2b) – pod warunkiem zakupu urządzenia u Autoryzowanego Partnera Handlowego lub Autoryzowanego Instalatora marki Junkers (zgodnie z wykazem na stronie www.junkers.pl), w przeciwnym razie koszt uruchomienia w całości ponosi użytkownik,
 - d) posiadanie protokołu serwisowego pierwszego uruchomienia,
 - e) montaż i eksploatacja zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami producenta, zawartymi w instrukcji obsługi, która jest integralną częścią warunków gwarancji.
3. Producent, dla urządzeń o mocy poniżej 100 kW, udziela dodatkowych, rocznych gwarancji na urządzenie (z wyłączeniem osprzętu), odrębnych od Gwarancji Podstawowej - odpowiednio na trzeci, czwarty oraz piąty rok użytkowania urządzenia (dalej: Gwarancja Dodatkowa) - w przypadku spełnienia następujących warunków:
 - a) spełnienie warunków uprawniających do Gwarancji Podstawowej,
 - b) zakup urządzenia u Autoryzowanego Partnera Handlowego lub Autoryzowanego Instalatora marki Junkers (zgodnie z wykazem na stronie www.junkers.pl),
 - c) w ciągu trwania ostatnich 3 miesięcy obowiązywania Gwarancji Podstawowej, lub odpowiednio Gwarancji Dodatkowej na trzeci lub czwarty rok wykonanie przez Autoryzowany Serwis Junkers płatnego przeglądu technicznego urządzenia,
 - d) podpisanie Umowy Gwarancji Dodatkowej.
4. W okresie gwarancji (podstawowej oraz dodatkowej) gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich usterek wynikających z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych urządzeń.
5. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek w pracy urządzenia niezwłocznie po ich zgłoszeniu na numer Junkers-Serwis 801 300 810 lub do najbliższego Autoryzowanego Serwisu.
6. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) nie obejmuje usterek wynikających z:
 - a) użytkowania urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją obsługi,
 - b) wykonania przez osoby nieuprawnione napraw i przeróbek,
 - c) zanieczyszczenia gazu, wody lub powietrza,
 - d) niewłaściwego napięcia elektrycznego,
 - e) niewłaściwego ciśnienia gazu w sieci,
 - f) niewystarczającego ciągu kominowego,
 - g) nieprawidłowego napełnienia instalacji,
 - h) wad instalacji, do której urządzenia są przyłączone,
 - i) zużycia materiałów eksploatacyjnych takich jak: baterie, uszczelki, uszczelnienia, bezpieczniki, elektrody itd.,
 - j) innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta urządzenia.
7. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy urządzenia w zakresie określonym w pkt 4-6 powyżej.
8. Prace serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją i okresową regulacją urządzeń, realizowane są na koszt Użytkownika.
9. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) obejmuje urządzenie zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu, gdzie dokonano pierwszego uruchomienia.
10. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy.

Przeglądy techniczne i konserwacyjne urządzenia

Zalecana data kolejnej konserwacji	Data wykonanej konserwacji	Uwagi	Pieczęć i podpis Autoryzowanego Serwisu

KUPON GWARANCYJNY nr 2

numer karty gwarancyjnej



1. Dane sprzedawcy

Blank area for seller details.

KUPON GWARANCYJNY nr 1

numer karty gwarancyjnej



1. Dane sprzedawcy

Blank area for seller details.

KUPON GWARANCYJNY nr 4

numer karty gwarancyjnej



1. Dane sprzedawcy

Blank area for seller details.

KUPON GWARANCYJNY nr 3

numer karty gwarancyjnej



1. Dane sprzedawcy

Blank area for seller details.

KUPON INSTALACYJNY URZĄDZENIA

Dane Autoryzowanego Instalatora Junkers

numer karty gwarancyjnej



nr autoryzacji

1. Dane sprzedawcy

Blank area for seller details.

pieczętka Instalatora

KUPON URUCHOMIENIA URZĄDZENIA

(dołączyć do protokołu uruchomienia)

numer karty gwarancyjnej



1. Dane sprzedawcy

Blank area for seller details.

pieczętka Sprzedawcy

WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

pieczętka Autoryzowanego Serwisu JUNKERS

nr serwisanta

data pierwszego uruchomienia

rok mies. dzień



WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

pieczętka Autoryzowanego Serwisu JUNKERS

nr serwisanta

data pierwszego uruchomienia

rok mies. dzień



WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

pieczętka Autoryzowanego Serwisu JUNKERS

nr serwisanta

data pierwszego uruchomienia

rok mies. dzień



WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

pieczętka Autoryzowanego Serwisu JUNKERS

nr serwisanta

data pierwszego uruchomienia

rok mies. dzień



2. Dane Autoryzowanego Instalatora

pieczętka Autoryzowanego Instalatora

nr autoryzacji



Dane urządzenia

nazwa

symbol

nr fabryczny

kod FD

Dane urzędzenia

numer katalogowy urządzenia

nazwa urządzenia

FD

nr fabryczny

Dane Użytkownika/miejsce montażu urządzenia:

imię i nazwisko Użytkownika

ulica, nr domu, nr mieszkania

kod pocztowy

miejsowość

Dodatkowe elementy zestawu

Dane sprzedawcy:

pieczętka i podpis Sprzedawcy

rok mies. dzień

data sprzedaży

Dane Instalatora:

pieczętka i podpis Instalatora

rok mies. dzień

data instalacji

Dane Autoryzowanego Serwisu Junkers

pieczętka i podpis Autoryzowanego Serwisanta

numer Serwisanta

data uruchomienia

rok mies. dzień

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i je akceptuję.

data

podpis użytkownika



kontakt:
801 300 810

Robert Bosch Sp. z o.o.
Dział Junkers
ul. Jutrzenki 105
02-231 Warszawa

Infolinia: 801 600 801
Junkers-Serwis: 801 300 810
e-mail: junkers-infolinia@pl.bosch.com
www.junkers.pl

 **JUNKERS**
Grupa Bosch