

## WARUNKI GWARANCJI

Cersanit S.A. udziela gwarancji na następujących warunkach:

### **Okres gwarancji dla zestawów podtynkowych:**

Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu i wynosi:

- 10 lat (120 mc.) – na elementy metalowe zestawu - rama
- 5 lat (60 mc.) – na zbiornik zestawu (bez zawartości)
- 2 lat (24 mc.) – na inne elementy zestawu nie wymienione wyżej, takie jak:
  - i. zawory (napełniający, spustowy, kulowy – jeśli jest na wyposażeniu)
  - ii. przycisk zestawu oraz jego elementy składowe
  - iii. wszelkie uszczelki zestawu wraz z osprzętem
  - iv. orurowanie znajdujące się na wyposażeniu zestawu

Gwarancja dotyczy tylko wyrobów zarejestrowanych lub oznaczonych przez firmę Cersanit S.A.

- Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu wyrobu.
- Podstawą do złożenia reklamacji z tyt. gwarancji jest karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (np.: paragon, rachunek, faktura).
- Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni licząc od dnia jej zgłoszenia do Serwisu Cersanit S.A.
- Wady wyrobów ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w możliwie jak najkrótszym terminie licząc od momentu uznania reklamacji przez Serwis za zasadną. Jednocześnie okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia a dniem wykonania naprawy, bądź liczony jest od początku w przypadku wymiany wyrobu na nowy.
- Naprawy gwarancyjne wykonywane są na miejscu wskazanym przez Klienta w terminie ustalonym telefonicznie lub w inny sposób, jeżeli nie postanowiono inaczej.
- Decyzję o sposobie naprawy podejmuje wyłącznie autoryzowany Serwis Cersanit S.A.**

### **Ograniczenia gwarancji:**

Użytkowanie wyrobu powinno się odbywać zgodnie z instrukcją eksploatacji.

Gwarancją nie są objęte i powodują nieskuteczność roszczeń z ich tytułu:

- Wady wynikłe na skutek niezgodnego z instrukcją montażu i eksploatacji produktu.
- Zniszczenia bądź uszkodzenia produktu podczas transportu.
- Uszkodzenia wynikłe w skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie.
- Użytkowania wyrobu niezgodnego z przeznaczeniem.
- Uszkodzenia mechaniczne (np.: zarysowania, pęknięcia, wgniecenia, obicia)
- Wadliwe działanie zaworów na skutek zanieczyszczeń spowodowanych użyciem środków chemicznych dozowanych do zbiornika zestawu oraz wskutek osadzania się kamienia, jak również przez zanieczyszczenia wody lub przewodów sieci wodociągowej.

### **Uwagi:**

„Niniejsza karta gwarancyjna na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.”

**Karta gwarancyjna bez wpisanej daty sprzedaży, dołączonego dowodu zakupu, czytelnego stempla sklepu jest nieważna.**

**Firma Cersanit S.A. nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody wynikające z montażu niezgodnego z instrukcją montażu lub (i) eksploatacji.**

**Bezwzględnie wyrób należy sprawdzić przed zabudową pod względem:**

**- szczelności,**

**- właściwej pracy całego, kompletnego zestawu.**

**Autoryzowany Serwis Cersanit S. A.**

Firma Cersanit S.A. posiada sieć Autoryzowanych Serwisantów działających na terenie całego kraju, którzy świadczą usługi w zakresie obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej wyrobów sprzedawanych przez Cersanit S.A.

Zlecenia montażu oraz napraw pogwarancyjnych należy zgłaszać bezpośrednio do autoryzowanego serwisanta.

Usługi w zakresie napraw gwarancyjnych świadczone przez ASC są bezpłatne (podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest czytelny dowód zakupu reklamowanego wyrobu wraz z czytelnie wypełnioną niniejszą kartą gwarancyjną).

Wyrób zgłoszony do reklamacji powinien odpowiadać podstawowym wymaganiom higieny – czysty, umyty itp.

Koszt nieuzasadnionego wezwania Serwisu ponosi klient.

Ochrona gwarancyjna produktu obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.

**Informacje na temat serwisantów oraz regionów ich działania otrzymacie Państwo:**

W punktach sprzedaży wyrobów Cersanit S.A.

W sekretariacie firmy Cersanit S.A. tel. (041) 315 80 03-05

Na stronie **[www.cersanit.com.pl](http://www.cersanit.com.pl)**